

DAFTAR PUSTAKA

- A. A.H Maslow. 1943. "A Theory of Human Motivation", *Psychological Review*, hal. 370; A.H Maslow, *Motivation and Personality* (New York; Harrper and Row,1954).
- Abdul Hameed, dkk, (2014), *Impact of Compensation on Employee Performance (Emperical Evidence from Banking Sector of Pakistan)*. *Journal of Bussiness and Social Science*.
- Adha, Risky Nur, Nurul Qomariah, and Achmad Hasan Hafidzi. 2019. "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember." *Jurnal Penelitian IPTEKS* 4(1):47. doi: 10.32528/ipteks.v4i1.2109.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. FIf Group Manado. *Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2811–2820.
- Arifai, Ahmad Adi. 2018. "Pengaruh Kepemimpinan Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Arwana Mas Palembang." *Jurnal Ecoment Global* 3(1):23–34.
- Bahua, Wahyuni, Rahman Abd Pakaya, and Andi Yusniar Mendo. 2022. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Tingkat Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo." *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis* 4(3):264–73.
- Caissar, Chrisvan, Aan Hardiyana, Adhie Fasha Nurhadian, and Kadir Kadir. 2022. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Acman: Accounting and Management Journal* 2(1):11–19. doi: 10.55208/aj.v2i1.27.
- Emilda, & Armiyadi, M. (2017). Gambaran Tingkat Stres Kerja pada Pegawai Rumah Sakit Jiwa Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Syiah Kuala*, 2(4), 1–5.

- Fachreza, Said Musnadi, and M. Shabri Abd Majid. 2018. "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dan Dampaknya Pada Kinerja Bank Aceh Syariah Di Kota Banda Aceh." *Jurnal Magister Manajemen* 2(1):115–22.
- Fadlallah, A. W. A. (2015). Impact of Job Satisfaction on Employees Performance an Application on Faculty of Science and Humanity Studies University of Salman Bin Abdul-Aziz-Al Aflaj. *International Journal of Innovation and Research in Educational Sciences*, Vol 2 no (1). pp 26–32.
- Faslah, R. dan M. T. Savitri. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Karyawan PT. Kabelindo Murni, Tbk. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*1(2): 40-53.
- Firdausi, N. J., & Wulandari, R. D. (2013). Upaya Peningkatan Kinerja Rumah Sakit Melalui Optimalisasi High Performance Work Practices Tim Lintas Fungsi. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 1(1), 75–80.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., dan Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (Ed. 2). United States of America: SAGE Publications, Inc.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2014). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling*. In *Long Range Planning* (Vol. 46, Issues 1–2). SAGE Publication. <https://doi.org/10.1016/j.lrp.2013.01.002>
- Hanafi, Bayu Dwilaksono, and Corry Yohana. 2017. "Pengaruh Motivasi, Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan, Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT BNI Lifeinsurance." *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)* 5(1):73–89. doi: 10.21009/jpeb.005.1.6.
- Hanim, M. L. (2016). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Hull Construction Di Pt. Dok Dan Perkapalan Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 4(3), 1–10.
- Harahap, S. F., & Tirtayasa, S. (2020). Pengaruh Motivasi, Disiplin, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 120–135. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4866>.
- Jalil, A. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Palu. *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 1(2), 118-134. <https://doi.org/10.24239/jipsya.vli2.14.117-134>.

- Jin, H. et al. 2017. The Effect of Workload on Nurses' Non- Observance Errors in Medication Administration Processes: A Cross-Sectional Study. *Wiley International Journal of Nursing Practice*, Vol. 1, No. 1, pp. 1-9.
- Julvia, C. (2016). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Ukrida*, 16(1), 59–71.
- Kayode. (2016). *An Assessment of the Influence of Extrinsic Rewards on Intrinsic Motivation and Performance of Senior Nonteaching Staff of Federal College of Education Zaria. Journal of Business and Management Review* vol.6, no.4.
- Krisnawati, S. & Lestari, Y. T. (2018). Stres Kerja dan Konflik Kerja Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 287-294.
- Lantara. D. & Nusran. M (2019). *Dunia Industri: Perspektif Psikologi Tenaga Kerja*.
- Luthans, F. 2011. *Organizational Behavior: An Evidence-Based Approach* (12th Ed.). New York, Mcgraw-Hill Irwin.
- Mensah dan Tawiah. (2013). *Employee Motivation and Work Performance: A Comparative Study of Mining Companies in Ghana. Journal of Industrial Engineering and Management*.
- Muntaha, M., & Mufrihah, M. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dokter Soedarso Pontianak. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 8(1), 602–610. <https://doi.org/10.33059/jseb.v8i1.201>
- Permatasari, Hawa Indah, and Arif Prasetio Prasetio. 2018. “Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada PT Pikiran Rakyat Bandung.” *Jurnal Manajemen Dan Bisnis (Alamana)* 2(1):88–95.
- Prawira, I. G. A. G. Y., & Suwandana, I. G. M. (2019). Peran Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Housekeeping Department Fave Hotel. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(8), 5060-5089. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i08.p13>.
- Qohar, Muhammad Taufan. 2018. “Analisis Implementasi Kebijakan Terminal Parkir Elektronik Di Kota Bandung.” *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik* 21(2):37. doi: 10.31845/jwk.v21i2.108.
- Rahman, A., Salmawati, L., & Suatama, I. (2017). Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Bhayangkara Palu. *Jurnal Kesehatan Tadulako*, 3(2), 64–68.
- Rivai, Veithzal. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

- Robbins, Stephen P., and Timothy A. Judge. 2017. *Essentials of Organizational Behavior Acknowledgments*. University Of Notre Dame.
- Safitri, Laily Nurida, and Mardi Astutik. 2019. "Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja." *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara* 2(1):13–26. doi: 10.26533/jmd.v2i1.344.
- Sanjaya, Wulan Aprilia. 2021. "Pengaruh Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Di Masa Pandemi PT Indah Kiat Pulp & Paper Kecamatan Tualang Kabupaten Siak Sri Indrapura." *Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau Pekanbaru* (4814):1-56.
- Santosa. (2004). Manajemen Pelayanan Industri Jasa. In *Media Wisata* (Vol. 2, Issue 2, pp. 37–50). <https://doi.org/10.36276/mws.v2i2.36>
- Santoso, Singgih. 2012. *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sari, Oxy Rindiantika dan Susilo, Heru. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Ptpn X - Unit Usaha Pabrik Gula Modjopangoong Tulungagung). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 64 No. 1* administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id.
- Soegandhi, Vannecia Marchelle, Eddy M. Sutanto, and Roy Setiawan. 2013. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim." *Jurnal AGORA* 1(1).
- Syaifuddin. (2016). *The Influence of Work Stress and Transformational Leadership on Work Motivation and Implication of Employee's Performance (case study)*. *Academy of Strategic Management. Journal* volume 15, special issue 3.
- Trisnawati, N. W. A., Suartina, I. W., & Dewi, I. A. S. (2021). Pengaruh Work Family Conflict Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bpr Parthakencana Tohpati Di Denpasar. *Widya Amrita*, 1(1), 51–64.
- Vanchapo. A. R (2020). *Beban Kerja dan Stress Kerja*. Pertama. Ed. Arsalan Namira. Pasuruan, Jawa Timur:CV. Penerbit Qiara media.

- Vijayan, Mathangi. 2017. "Impact of Job Stress on Employees Job Performance in Aavin, Coimbatore." *Journal of Organisation and Human Behaviour* 6(3):21–29.
- Wibowo. 2012. *Manajemen Kinerja*. Edisi Ketiga. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yandra, R. (2020). Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan . *Jurnal Manajemen*, 9 (3), 505-515.